

## **POLITYKA PRYWATNOŚCI**

Ochrona prywatności Użytkowników jest dla nas szczególnie ważna. Z tego względu Użytkownicy naszych serwisów internetowych mają zagwarantowane najwyższe standardy ochrony prywatności. mdh Sp. z o.o. jako administrator danych osobowych dba o bezpieczeństwo udostępnionych przez Użytkowników danych osobowych.

### **I. PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH / ADMINISTRATOR**

„Dane osobowe” to wszelkie informacje, które identyfikują Użytkownika bezpośrednio, na przykład nazwisko, imię, adres e-mail i numer telefonu; pośrednio, na przykład login, adres IP, identyfikatory plików cookies bądź informacje o zamówieniach.

Administratorem danych osobowych Użytkowników serwisu zlokalizowanego pod adresem internetowym [www.mdh.pl](http://www.mdh.pl) przetwarzanych zgodnie z niniejszą Polityką prywatności jest mdh Sp. z o.o. z siedzibą w Łodzi (94-007) przy ul. Maratońskiej 104, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Łodzi Śródmieścia w Łodzi, XX Wydział Gospodarczy pod numerem KRS 0000179592, NIP 72-822-954-92, REGON 472253652, o kapitale zakładowym w wysokości 7 940 000,00 PLN („Administrator”).

Administrator jest również właścicielem następujących serwisów internetowych:

[www.memoinfo.pl](http://www.memoinfo.pl)  
[www.qmedinfo.pl](http://www.qmedinfo.pl)  
[www.viteacare.com](http://www.viteacare.com)  
[www.meyra.pl](http://www.meyra.pl)  
[www.mdhnetti.pl](http://www.mdhnetti.pl)  
[www.mdhortopedia.pl](http://www.mdhortopedia.pl)  
[www.qmedinfo.pl](http://www.qmedinfo.pl)  
[www.meyramedical.pl](http://www.meyramedical.pl)  
[www.qmedplus.pl](http://www.qmedplus.pl)

Dane osobowe Użytkowników w/w stron internetowych (dalej: „Serwisy”) będą przetwarzane przez Administratora zgodnie z wymaganiami Rozporządzenia (UE) 2016/679 Parlamentu Europejskiego i Rady z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE („RODO”).

W przypadku jakichkolwiek pytań dotyczących przetwarzania danych osobowych Użytkowników przez Administratora, mogą Państwo skontaktować się z nami pod adresem [biuro@mdh.pl](mailto:biuro@mdh.pl).

Administrator wyznaczył Inspektora Ochrony Danych, z którym można się skontaktować na adres pocztowy: mdh Sp. z o.o. z siedzibą w Łodzi (94-007) przy ul. Maratońskiej 104. Inspektor Ochrony Danych: Katarzyna Herka. Adres e-mail: [kherka@mdh.pl](mailto:kherka@mdh.pl).

## **II. ZAKRES PRZETWARZANYCH DANYCH OSOBOWYCH**

W czasie korzystania z niektórych usług Serwisów Użytkownik może zostać poproszony o podanie swoich danych osobowych. Zakres danych obowiązkowych i nieobowiązkowych jest każdorazowo określony stosownie do potrzeb danej usługi, z której Użytkownik zamierza skorzystać. Dane za pośrednictwem Serwisów są zbierane przez Administratora bezpośrednio od osób, których dane dotyczą.

W przypadku korzystania z Serwisów przez Użytkownika wyłącznie w celu zapoznania się z zawartością Serwisów, Administrator może zbierać o Użytkowniku niektóre informacje korzystając z plików cookies, o czym Użytkownicy są każdorazowo informowani przez Administratora (poprzez Politykę cookies obowiązującą u Administratora). Informacja o plikach cookies stosowanych w Serwisach zawarta jest także w punkcie VIII niniejszej Polityki prywatności.

W przypadku, gdy Użytkownik dokonuje zakupów z wykorzystaniem funkcjonalności udostępnionych na stronie internetowej Administratora (np. w serwisie [www.memoinfo.pl](http://www.memoinfo.pl)) będzie on zobowiązany do podania danych niezbędnych do realizacji zamówienia na towary zakupione we wskazanym serwisie. Podanie danych jest dobrowolne lecz niezbędne w celu korzystania z sklepu internetowego. Brak akceptacji postanowień niniejszej Polityki Prywatności oznacza brak możliwości korzystania z udostępnionych funkcjonalności serwisu [www.memoinfo.pl](http://www.memoinfo.pl).

## **III. CEL I PODSTAWA PRAWNA ZBIERANIA DANYCH**

Administrator będzie zbierać i przetwarzać dane osobowe Użytkowników wyłącznie zgodnie z postanowieniami niniejszej Polityki prywatności. Wszelkie dane podane przez Użytkownika, wykorzystywane będą przez Administratora wyłącznie w celu:

- a. w celach marketingowych, gdy Użytkownik wyrazi zgodę na otrzymywanie od Administratora komunikatów handlowych lub marketingowych (w tym usługi newsletter) - podstawą prawną przetwarzania danych jest art. 6 ust. 1 lit. a) RODO;
- b. zapewnienia obsługi klienta oraz kontaktowania się z Użytkownikiem, w tym w celu informowania o wszelkich zmianach dotyczących produktów i usług oferowanych w ramach Serwisów, w tym w związku z założeniem konta przez Użytkownika na stronie sklepu internetowego – podstawą prawną przetwarzania danych jest art. 6 ust. 1 lit. b) lub f) RODO;
- c. zapewnienia możliwości dokonania zakupów przez Administratora w sklepie internetowym – podstawą prawną przetwarzania danych jest art. 6 ust. 1 lit. b) RODO;
- d. przetwarzania danych osobowych w celu wykonywania obowiązków wynikających z przepisów prawa – podstawą prawną przetwarzania danych jest art. 6 ust. 1 lit. c) RODO;
- e. wykonania wszelkich zobowiązań umownych wobec partnerów biznesowych Administratora, co stanowi nasz uzasadniony interes przetwarzania danych - podstawą prawną przetwarzania danych jest art. 6 ust. 1 lit. f) RODO;
- f. w celach analitycznych, rozwojowych, na potrzeby ulepszeń (w tym w celu poprawy doświadczeń użytkowników), administrowania, utrzymania, wsparcia technicznego i bezpieczeństwa Serwisów, co stanowi nasz uzasadniony interes przetwarzania danych - podstawą prawną przetwarzania danych jest art. 6 ust. 1 lit. f) RODO;

- g. ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami, egzekwowania lub badania potencjalnych naruszeń warunków użytkowania Serwisów lub innych rzeczywistych lub rzekomych działań niezgodnych z prawem, ochrony praw, własności lub bezpieczeństwa Serwisów, Użytkowników, klientów i pracowników Administratora i innych stron trzecich, co stanowi nasz uzasadniony interes przetwarzania danych - podstawą prawną przetwarzania danych jest art. 6 ust. 1 lit. f) RODO;
- h. w celach korzystania z udostępnionych przez Administratora formularzy kontaktowych na stronach Serwisów, w tym w celu obsługi zapytań i zgłaszanych wniosków za pośrednictwem podanego przez Użytkownika kanału kontaktu - podstawą prawną przetwarzania danych jest art. 6 ust. 1 lit. f) RODO;
- i. w celach marketingowych, w tym także do celu profilowania w celach marketingowych - podstawą prawną przetwarzania danych jest art. 6 ust. 1 lit. f) RODO.

#### **IV. ODBIORCY DANYCH OSOBOWYCH**

Dane osobowe Użytkowników mogą być przekazywane przez Administratora:

- a. innym spółkom należącym do grupy kapitałowej Administratora oraz spółkom współpracującym z Administratorem, o ile udostępnienie takich danych jest konieczne w związku z realizacją interesów Administratora;
- b. osobom upoważnionym przez Administratora tj. pracownikom i współpracownikom, którzy muszą mieć dostęp do danych osobowych w celu wykonywania swoich obowiązków;
- c. dane osobowe Użytkowników mogą być przekazywane naszym partnerom oraz podmiotom zewnętrznym świadczącym usługi na rzecz Administratora i przez nich przetwarzane w celu umożliwienia im wykonywania usług zleczanych przez Administratora, w tym dostawcom usług IT, podmiotom realizującym usługi księgowo lub marketingowe;
- d. organom lub podmiotom publicznym uprawnionym do uzyskania danych na podstawie obowiązujących przepisów prawa, np. sądom, organom ścigania lub instytucjom państwowym, gdy wystąpią z żądaniem, w oparciu o stosowną podstawę prawną. W przypadku wystąpienia naruszenia bezpieczeństwa danych, pewne dane osobowe mogą podlegać ujawnieniu organom właściwym dla ich ochrony.

W przypadku współpracy z partnerami Administratora lub dostawcami będącymi podmiotami zewnętrznymi - siedziby takich zewnętrznych podmiotów mogą znajdować się zarówno na terytorium krajów będących członkami UE lub poza Europejskim Obszarem Gospodarczym (EOG).

W przypadku, gdy nasi partnerzy lub dostawcy posiadają siedzibę poza EOG, Administrator zapewnia, aby przekazywanie danych poza EOG odbywało się zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa w tym zakresie. Poziom ochrony danych w Państwach poza EOG może różnić się od tego zagwarantowanego przez prawo europejskie. Dane do naszych partnerów poza EOG możemy przekazać w szczególności na podstawie wydanych przez Komisję Europejską decyzji lub standardowych klauzul ochrony danych osobowych (np. gdy przekazanie następuje w związku z korzystaniem przez Administratora z narzędzia Google Analytics).

Wszystkie podmioty zewnętrzne są zobowiązane do przestrzegania wytycznych Administratora oraz do wdrożenia odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych w celu ochrony

danych osobowych Użytkowników. Odbiorcy danych mogą działać jako nasze podmioty przetwarzające (wtedy w pełni podlegają naszym instrukcjom, co do przetwarzania danych osobowych) lub jako niezależni administratorzy (w takim wypadku należy dodatkowo zapoznać się z zasadami przetwarzania danych osobowych przez te podmioty).

## **V. PRAWA OSÓB, KTÓRYCH DANE DOTYCZĄ**

Użytkownikowi Serwisów przysługują następujące prawa w odniesieniu do danych osobowych przetwarzanych przez Administratora:

- a. prawo dostępu do danych osobowych Użytkownika;
- b. prawo do sprostowania danych osobowych Użytkownika, jeżeli dane są niedokładne lub niepełne;
- c. prawo do usunięcia danych osobowych;
- d. prawo do wyrażenia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych Użytkownika. Prawo sprzeciwu przysługuje, gdy przetwarzanie danych przez Administratora oparte jest na jego uzasadnionym interesie Administratora np. w celu profilowania danych do celów marketingowych. Administrator przestanie przetwarzać dane w tych celach, chyba że istnieją ważne, prawnie uzasadnione podstawy, które są nadrzędne wobec interesów, praw i wolności Użytkownika lub dane Użytkownika będą niezbędne Administratorowi do ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.
- e. W przypadku udzielenia zgody na przetwarzanie danych osobowych np. w przypadku subskrypcji newslettera lub wyrażenia zgody na otrzymywanie informacji handlowych, Użytkownik może w każdej chwili wycofać swoją zgodę na dalsze przetwarzanie danych. Zgodę można wycofać w każdej chwili kontaktując się z Administratorem na adres e-mail podany w punkcie I niniejszej Polityki Prywatności. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania danych dokonanego przez Administratora przed wycofaniem zgody przez Użytkownika;
- f. prawo do przenoszenia danych osobowych Użytkownika.
- g. prawo do ograniczenia przetwarzania danych osobowych Użytkownika.
- h. prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego.

Z uprawnień wskazanych z niniejszym punkcie Polityki prywatności Użytkownik może skorzystać za pośrednictwem formularza dostępnego pod niniejszą Polityką prywatności (Wniosek o skorzystanie z praw osób, których dane dotyczą – Załącznik).

## **VI. OKRES PRZECHOWYWANIA DANYCH OSOBOWYCH**

Administrator przechowuje i przetwarza dane osobowe Użytkowników przez okres konieczny dla potrzeb wypełnienia celów przetwarzania wskazanych w punkcie III niniejszej Polityki Prywatności lub zgodnie z bezwzględnie obowiązującymi przepisami prawa, czyli np. do czasu, aż Użytkownik wycofa swoją zgodę albo do czasu zakończenia realizacji umowy w związku z nabyciem towarów w sklepie internetowym. Po osiągnięciu celu przetwarzania Administrator usunie lub dokona anonimizacji danych osobowych, a w przypadku, gdy będzie zamierzał przetwarzać dane w celach analitycznych dokona pseudonimizacji danych, aby korzystać z danych w zakresie adekwatnym i niezbędnym do określonych celów przetwarzania, w sposób uniemożliwiający identyfikację i określenie tożsamości osób, których dane dotyczą.

## VII. ZABEZPIECZENIA

Administrator stosuje właściwe i odpowiednie środki techniczne i organizacyjne w celu zapewnienia odpowiedniego poziomu bezpieczeństwa i integralności danych osobowych Użytkowników, stosując sprawdzone standardy technologiczne w celu zapobiegania nieuprawnionemu dostępowi do danych osobowych Użytkowników.

## VIII. PLIKI COOKIES

Pliki cookies to małe pliki tekstowe, które strona internetowa Serwisu zapisuje na komputerze lub urządzeniu przenośnym Użytkownika w chwili, gdy ten ją przegląda. Pliki cookies zwykle zawiera nazwę domeny, z której pochodzi, swój czas przechowywania na urządzeniu końcowym oraz indywidualną, losowo wybraną, unikatową liczbę identyfikującą ten plik. Informacje zbierane za pomocą plików tego typu pomagają dostosowywać Serwis do indywidualnych preferencji i rzeczywistych potrzeb Użytkowników. Dają też możliwość opracowywania ogólnych statystyk korzystania z Serwisu oraz utrzymać sesję Użytkownika.

Podmiotem zamieszczającym pliki cookies na urządzeniu końcowym Użytkownika oraz uzyskującym do nich dostęp jest Administrator.

Informacje gromadzone za pośrednictwem plików cookies są wyłącznie w celach zapewnienia prawidłowego działania Strony oraz w celach analitycznych, statystycznych i marketingowych, a także w celu dopasowania informacji do Użytkownika korzystającego ze strony internetowej.

W przypadku, gdy Administrator wykorzystuje pliki cookies do celów marketingowych pliki te mogą być wykorzystane do celów wyświetlania reklam Administratora i jego produktów na stronach podmiotów z nim współpracujących (np. poprzez portale społecznościowe lub poprzez usługę Google Ads). Jest to reklama spersonalizowana, która jest dostosowana do potrzeb poszczególnych Użytkowników. W przypadku tej spersonalizowanej reklamy nie jest konieczna identyfikacja Użytkownika wykraczająca poza jego ponowne rozpoznanie.

W ramach Serwisu stosowane są następujące rodzaje plików cookies:

- a. „Niezbędne” pliki cookies, umożliwiające korzystanie z usług dostępnych w ramach Serwisu, np. uwierzytelniające pliki cookies wykorzystywane do usług wymagających uwierzytelniania w ramach Serwisu;
- b. „Wydajnościowe” pliki cookies zbierają informacje o korzystaniu z danej witryny, takie jak strony odwiedzone przez danego Użytkownika oraz wszelkie komunikaty o błędach; nie zbierają informacji umożliwiających identyfikację Użytkownika, a zebrane dane są agregowane w taki sposób, że stają się anonimowe. Analityczne pliki cookies służą do ulepszania działania strony internetowej Serwisu.
- c. „Funkcjonalne” pliki cookies umożliwiają witrynie zapamiętanie wszelkich wyborów dokonywanych na stronach (takich jak zmiana rozmiaru czcionki, dostosowanie strony) i umożliwiają takie usługi, jak dodawanie komentarzy na czyimś blogu.
- d. „Reklamowe” pliki cookies w celu promowania niektórych produktów, artykułów lub usług, możemy wykorzystywać reklamy, które wyświetlają się w innych serwisach internetowych. Ten rodzaj cookies służy do tego, aby wiadomości reklamowe były bardziej trafne oraz dostosowane do Twoich preferencji.

W wielu przypadkach oprogramowanie służące do przeglądania stron internetowych (przeglądarka internetowa) domyślnie dopuszcza przechowywanie plików cookies w

urządzeniu końcowym Użytkownika. Użytkownicy Serwisu mogą dokonać w każdym czasie zmiany ustawień dotyczących plików cookies. Ustawienia te mogą zostać zmienione w szczególności w taki sposób, aby blokować automatyczną obsługę plików cookies w ustawieniach przeglądarki internetowej bądź informować o ich każdorazowym zamieszczeniu w urządzeniu Użytkownika Serwisu.

Użytkownik może ograniczyć lub wyłączyć dostęp plików cookies do swojego komputera, przy czym Administrator zastrzega, iż pomimo dołożenia najwyższej staranności w pewnych wypadkach brak korzystania z plików cookies może prowadzić do zmniejszonej funkcjonalności strony internetowej Serwisu.

Administrator zastrzega sobie możliwość korzystania z usług podmiotów trzecich w zakresie opracowania statystyk dotyczących korzystania z serwisu internetowego (np. Google Analytics). Podmiotom takim nie zostaną przekazane żadne dane identyfikujące Użytkowników.

## **IX. WTYCZKI SPOŁECZNOŚCIOWE**

W Serwisach Administratora stosowane są tzw. wtyczki społecznościowe przekierowujące do profili Administratora prowadzonych na portalach społecznościowych: Facebook, Instagram, Twitter, LinkedIn czy do serwisu YouTube. Za pomocą funkcjonalności, jakie oferują te wtyczki, Użytkownicy mogą udostępnić poszczególne treści lub podzielić się nimi w mediach społecznościowych lub przejść na stronę należącą do Administratora (tzw. „Fanpage”) w wybranym serwisie społecznościowym lub zapoznać się z informacjami o Administratorze w serwisach, do których następuje przekierowanie.

Zwracamy uwagę, że korzystając z tych wtyczek dochodzi do wymiany danych pomiędzy Użytkownikiem a danym portalem społecznościowym czy serwisem internetowym.

Administrator nie przetwarza tych danych i nie ma wiedzy, jakie dane Użytkowników są gromadzone. W związku z tym, zachęamy do zapoznania się z regulaminami i politykami prywatności tych serwisów społecznościowych przed skorzystaniem z danej wtyczki. Korzystanie z określonych funkcji wskazanych dostawców może wiązać się z wykorzystaniem zewnętrznych plików cookies. Od momentu kliknięcia w daną wtyczkę, Państwa dane osobowe są przetwarzane na danym portalu społecznościowym, a właściciel portalu społecznościowego staje się współ-administratorem Państwa danych osobowych zgodnie z art. 26 RODO.

Państwa dane osobowe podawane przez Państwa dobrowolnie na Fanpage będą przetwarzane przez Administratora w celu zarządzania danym Fanpage, komunikowania się z Państwem, w tym udzielania odpowiedzi na zadawane pytania, wchodzenia w interakcje, informowania o organizowanych wydarzeniach, przekazywania ważnych informacji, w tym o usługach i produktach oferowanych przez Administratora, tworzenia społeczności Fanpage na wybranej platformie, do której prowadzą wtyczki społecznościowe.

W odniesieniu do danych, które zostaną podane na stronach portalów społecznościowych przysługują Państwu prawa określone w punkcie V niniejszej Polityki prywatności.

## **X. PROFILOWANIE**

Podane przez Użytkowników dane na stronach internetowych Administratora nie będą podlegały zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji, jednak Administrator zastrzega, że dane Użytkowników mogą być profilowane w celach marketingowych.

## **XI. AKTUALIZACJE**

Polityka Prywatności może być w każdym czasie zmieniona przez Administratora. W takim przypadku Administrator opublikuje zaktualizowaną wersję Polityki Prywatności na stronie danego Serwisu i poinformuje Użytkowników o takich zmianach i ich dacie wejścia w życie.