

Ogólne warunki sprzedaży, płatności i gwarancji

stosowane przez Sprzedawcę – MDH Spółkę z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Łodzi

I. Postanowienia ogólne.

1. Wskazany poniżej pojęciom przypisuje się poniższe znaczenie.
 - 1.1. Sprzedawca – MDH Spółką z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą: 90-349 Łódź, ul. Tymienieckiego 22/24, zarejestrowana przez Sąd Rejonowy dla Łodzi-Śródmieścia w Łodzi, XX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego za numerem KRS 0000179592, NIP 7282295492.
 - 1.2. Kupujący – jakakolwiek osoba fizyczna, prawna, jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która ma swoją siedzibę w Rzeczypospolitej Polskiej, nie będąca konsumentem, dokonująca nabycia towarów Sprzedawcy; przez konsumenta rozumie się osobę fizyczną która dokonuje zakupu towarów w celach niezwiązanych z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.
 - 1.3. OWS – niniejsze Ogólne warunki sprzedaży, płatności i gwarancji stosowane przez Sprzedawcę – MDH Spółkę z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Łodzi; OWS są publikowane na stronie internetowej www.mdh.pl. OWS udostępniany jest na stronie internetowej w sposób umożliwiający jego pozyskanie, utrwalenie i odtworzenie przez Kupującego; uważa się, że Kupujący składając zamówienie zapoznał się z treścią OWS i że akceptuje jego treść bez zastrzeżeń.
 - 1.4. Towar – rzecz ruchoma przeznaczona do sprzedaży, znajdująca się w ofercie handlowej Sprzedawcy.
 - 1.5. Zamówienie – złożona przez Kupującego propozycja nabycia towarów, określająca co najmniej ich rodzaj, ilość oraz miejsce dostawy.
 - 1.6. Oferta – przedstawione przez Sprzedawcę warunki sprzedaży towarów, określające co najmniej rodzaj towaru, jego ilość, cenę, warunki płatności, termin i warunki dostawy.
 - 1.7. Forma pisemna – oznacza oświadczenie utrwalone w formie pisemnego dokumentu; forma pisemna zostanie uznana za dochowaną również w przypadku złożenia oświadczenia przy wykorzystaniu środków komunikowania się na odległość, jeżeli jego treść zostanie spisana (w szczególności : e-mail, SMS).
 - 1.8. Kredyt kupiecki – wartość do jakiej Kupujący może nabywać towary z odroczonym terminem płatności.
2. OWS znajduje zastosowanie do sprzedaży dokonywanej przez Sprzedawcę na rzecz Kupujących mających swoją siedzibę w Rzeczypospolitej Polskiej. OWS nie znajduje zastosowania do Kupujących będących konsumentami.
3. OWS znajduje zastosowanie do wszystkich umów sprzedaży dokonywanych pomiędzy Sprzedawcą, a Kupującym, bez względu na tryb zawarcia umowy. W wypadku sprzeczności

pomiędzy postanowieniami zawartej pisemnie umowy o współpracę lub umowy sprzedaży, a postanowieniami OWS zastosowanie znajdują regulacje stosownych umów. W wypadku sprzeczności pomiędzy zaakceptowanymi przez Strony przy składaniu zamówienia klauzulami umownymi, a postanowieniami OWS zastosowanie znajdują klauzule umowne.

4. Każda ze Stron zobowiązuje się w wykonywaniu niniejszej Umowy dołożyć należytej staranności wymaganej od podmiotu profesjonalnie (zawodowo) wykonującego czynności opisane niniejszą Umową.

II. Warunki sprzedaży.

1. Poniższe warunki sprzedaży obowiązują o ile Strony nie przyjęły innych rozwiązań w zawartej pisemnie umowie o współpracy lub umowie sprzedaży.
2. W celu nabycia towarów Kupujący powinien złożyć zamówienie, które powinno zostać skierowane elektronicznie na adres e-mail lub przekazane telefonicznie z wykorzystaniem adresów e-mail, lub numerów telefonów podanych na stronie internetowej www.mdh.pl lub dedykowanych dla Kupującego. W wypadku wątpliwości co do treści zamówienia Sprzedawca niezwłocznie zwróci się do Kupującego o stosowne wyjaśnienie.
3. Kupujący ma obowiązek zapoznać się z właściwościami towaru, jak i wymaganiami dotyczącymi jego eksploatacji przed dokonaniem wyboru towaru. W razie wątpliwości Kupujący powinien zwrócić się do Sprzedawcy o przedstawienie mu stosownych informacji jeszcze przed zamówieniem towaru.
4. Sprzedawca może odmówić przyjęcia zamówienia, w szczególności wówczas, gdy towar nie należy do jego oferty handlowej, gdy podjęto decyzję o wycofaniu towaru z oferty handlowej, w braku możliwości zrealizowania zamówienia w rozsądnym terminie, jak również gdy z uwagi na ilość zamówionego towaru Sprzedawca nie jest w stanie wykonać zamówienia, lub też sprzedaż jest dla niego nieopłacalna.
5. Przyjmując zamówienie do realizacji Sprzedawca przedstawi Kupującemu ofertę, która zostanie przesłana na adres e-mail z którego złożone zostało zamówienie. Dokonanie sprzedaży wymaga zaakceptowania oferty przez Kupującego z zachowaniem formy pisemnej w okresie ważności oferty. W wyjątkowych przypadkach złożenie zamówienia oraz jego potwierdzenie może nastąpić również bez zachowania formy pisemnej (telefonicznie).
6. Sprzedawca może uzależnić realizację zamówienia od jego potwierdzenia przez uprawnionych przedstawicieli Kupującego.
7. Jeżeli realizacja zamówienia uzależniona jest od podjęcia określonych czynności przez Kupującego, w tym w szczególności od dokonania zapłaty ceny, zaliczki na poczet ceny, zabezpieczenia płatności, Sprzedawca przystąpi do wykonywania zamówienia po spełnieniu tych warunków.
8. Jeżeli zamówienie ma być realizowane partiami, Sprzedawca uprawniony będzie do wstrzymania kolejnych dostaw do czasu uregulowania przez Kupującego zaległych wymagalnych płatności.

9. Sprzedawca zastrzega możliwość odstąpienia od warunków złożonej oferty jeżeli na skutek okoliczności jakie nastąpiły po dniu jej złożenia wykonanie zamówienia stałoby się niemożliwe, a także, gdy na skutek takich okoliczności zwiększyłby się koszt wykonania zamówienia. Do okoliczności takich Sprzedawca w szczególności zalicza: wycofanie oferowanego towaru z rynku, brak dostępności towaru lub jego podzespołów u dostawcy Sprzedawcy, zmianę warunków dostaw oferowanego towaru, a także mające wpływ na cenę nabycia towaru lub jego podzespołów przez Sprzedawcę, lub koszty wykonania umowy zmiany zobowiązań podatkowych, celnych, kursu walut, kosztów transportu lub ubezpieczenia towaru. Sprzedawca niezwłocznie zawiadomi Kupującego o odstąpieniu od warunków oferty.
10. Kupujący zobowiązany jest do przekazania Sprzedawcy danych niezbędnych do wystawienia faktury VAT (nazwa, forma prawna i siedziba oraz NIP Kupującego). Nie dotyczy to sytuacji w której Sprzedawca posiada już wskazane dane.

III. Dostawa.

1. Wskazany przez Sprzedawcę termin dostawy towaru ma charakter orientacyjny i może ulec zmianie, o czym Sprzedawca niezwłocznie zawiadomi Kupującego. Kupujący przyjmuje do wiadomości, że Sprzedawca może nie mieć wpływu na terminowość dostawy oraz akceptuje możliwość przesunięcia terminu dostawy towaru, skutkiem czego zarówno opóźnienie w dostawie towaru, jak i będące jego następstwem rozwiązanie umowy, nie będzie stanowić podstawy do zgłoszenia wobec Sprzedawcy roszczeń odszkodowawczych.
2. Kupujący może odstąpić od umowy na skutek opóźnienia w dostawie towaru jedynie wówczas, gdy na skutek opóźnienia świadczenie Sprzedawcy utraci dla niego znaczenie gospodarcze. Kupujący nie może odstąpić od umowy jeżeli zaakceptował przesunięcie terminu dostawy. O odstąpieniu od umowy Kupujący powinien niezwłocznie poinformować Sprzedawcę.
3. Towar stosownie do ustaleń Stron jest odbierany w siedzibie Sprzedawcy, lub dostarczany do miejsca wskazanego przez Kupującego. O ile Strony w pisemnej umowie albo w ofercie nie postanowiły inaczej koszty dostawy do miejsca wskazanego przez Kupującego ponosi Sprzedawca, jeżeli wartość zamówienia przenosi kwotę minimum logistycznego publikowanego przez Sprzedawcę, lub wskazanego przez Sprzedawcę przy zawieraniu umowy.
4. Jeżeli towar ma zostać odebrany z magazynu Sprzedawcy na Kupującego przechodzą korzyści i ciężary związane z towarem, jak również ryzyko jego utraty lub uszkodzenia z chwilą wydania towaru przedstawicielowi Kupującego, lub osobie działającej na jego zlecenie, w tym przewoźnikowi.
5. Jeżeli Sprzedawca ma dostarczyć towar do miejsca wskazanego przez Kupującego, umowa przewozu zostanie zawarta przez Sprzedawcę na rzecz Kupującego, a ryzyko utraty lub uszkodzenia towaru przechodzi na Kupującego z chwilą wydania towaru przewoźnikowi. Sprzedawca na żądanie Kupującego dokona przelewu wierzytelności wobec przewoźnika, w celu dochodzenia przez Kupującego roszczenia odszkodowawczego w związku z utratą lub uszkodzeniem towaru.
6. Sprzedawca będzie mógł powierzyć wykonywanie czynności związanych z realizacją umowy osobom trzecim.

7. Kupujący jest zobowiązany do odbioru towaru.
8. Kupujący ma obowiązek zbadania towaru przy jego odbiorze pod względem jego zgodności z umową, rodzaju, ilości i jakości oraz niezwłocznie, nie później niż w terminie 2 dni roboczych, zawiadomić Sprzedawcę o ujawnionej niezgodności z umową, pod rygorem utraty uprawnienia do reklamowania dostarczonego towaru. W wypadku stwierdzenia uszkodzenia towaru, lub jego opakowania podczas transportu, Kupujący obowiązany jest wpisać swoje zastrzeżenia do listu przewozowego, specyfikacji przesyłki lub innego pokwitowania wykonania przewozu.
9. Jeżeli zgodnie z zawartą umową towar ma zostać odebrany z magazynu Sprzedawcy przez przedstawiciela Kupującego, lub osoba trzecia działająca na jego zlecenie, w tym przewoźnik, ma obowiązek zbadania towaru pod względem jego zgodności z umową, rodzaju, ilości i jakości przed załadunkiem oraz potwierdzić własnoręcznym podpisem jego zgodność z umową, które to potwierdzenie będzie wiążące dla Kupującego.
10. Opakowania w jakich towar jest dostarczany Kupującemu nie podlegają zwrotowi.

IV. Ceny, warunki dostawy.

1. Ceny określone w pisemnej umowie lub w ofercie w braku innego wyraźnego wskazania są cenami netto, co znaczy, że zostaną one przez Sprzedawcę powiększone o należny podatek od towarów i usług (VAT).
2. Cena może zostać określona poprzez odesłanie do Cennika publikowanego przez Sprzedawcę.
3. Warunki płatności są uzgadniane indywidualnie z każdym Kupującym. To samo dotyczy kredytu kupieckiego. Sprzedawca może uzależnić przyznanie kredytu kupieckiego od uprzedniego dokonania i rozliczenia przez Kupującego zakupów towarów, o wartości wskazanej przez Sprzedawcę. Sprzedawca zablokuje możliwość korzystania przez Kupującego z kredytu kupieckiego w wypadku zalegania przez Kupującego z jakąkolwiek wymagalną płatnością.
4. Za datę zapłaty uważa się datę w której stosowną kwotą uznany został rachunek bankowy Sprzedawcy. Za opóźnienie w zapłacie Sprzedawca obciąży Kupującego odsetkami służącymi za opóźnienie w transakcjach handlowych. Rozliczenie odsetek nastąpi na podstawie noty obciążeniowej.
5. W wypadku odroczenia terminu płatności lub rozłożenia płatności na raty, Sprzedawca uprawniony będzie do odstąpienia od umowy w wypadku uchybienia terminowi płatności ceny, lub jej poszczególnej raty.
6. Uchybienie terminu płatności raty ceny skutkuje wymagalnością całej ceny, która powinna zostać niezwłocznie, w nieprzekraczalnym terminie dwóch dni roboczych, zapłacona na rzecz Sprzedawcy.
7. O ile Strony nie postanowiły inaczej w zawartej pisemnej umowie, lub ofercie, towar stanowi własność Sprzedawcy do czasu zapłacenia całej ceny. W okresie odroczenia płatności ceny Kupujący zobowiązuje się na wezwanie Kupującego do niezwłocznego udostępnienia towaru, wskazania miejsca jego przechowywania, oraz do wydania go w stanie niepogorszonym Sprzedawcy.

8. W wypadku odebrania dostarczonego Kupującemu towaru przez Sprzedawcę obciążony Kupującego odszkodowaniem za wyrządzoną mu w ten sposób szkodę. Kupującemu nie służy w takiej sytuacji zwrot kosztów przechowania i zabezpieczenia towaru.

V. Reklamacje i gwarancja jakości, odpowiedzialność Sprzedawcy.

1. Poniższe przepisy dotyczące gwarancji jakości wiążą Sprzedawcę wyłącznie wówczas, gdy w związku z dostawą nie doręczył Kupującemu karty gwarancyjnej innego producenta lub dystrybutora towaru.
2. Warunkiem skorzystania z gwarancji jakości Sprzedawcy jest uregulowanie ceny w całości.
3. O ile z innych dokumentów (w szczególności umowy, oferty, doręczonej karty gwarancyjnej) nie wynika co innego, okres gwarancji wynosi 12 miesięcy i jest liczony od daty dokonania przez Kupującego odbioru towaru, a w wypadku w którym Kupujący nie wykona obowiązku odbioru towaru w uzgodnionym przez Strony terminie, od daty, kiedy zgodnie z ustaleniami Stron towar miał zostać odebrany.
4. Reklamacja powinna zostać złożona w terminie 5 dni roboczych od dnia wykrycia wady, pod rygorem utraty uprawnień z tytułu gwarancji. Do reklamacji należy załączyć kartę gwarancyjną (o ile została wydana), dowód zakupu oraz zdjęcia lub film pozwalające na weryfikację występowania wady.
5. Sprzedawca rozpatrzy reklamację w terminie 14 dni roboczych od daty jej złożenia oraz dostarczenie towaru dotkniętego wadą do punktu serwisowego gwaranta. Lista punktów serwisowych publikowana jest na stronie internetowej www.mdh.pl. Jeżeli do rozpoznania reklamacji potrzebne będą dodatkowe wyjaśnienia Kupującego, termin liczony będzie od daty ich złożenia.
6. W wypadku uwzględnienia reklamacji Sprzedawca w terminie dni 30 usunie wadę poprzez nieodpłatną naprawę, lub wymianę towaru na nowy wolny od wad. Wybór sposobu załatwienia reklamacji należy do Sprzedawcy. W wypadku w którym naprawa towaru lub jego wymiana nie jest możliwa, albo wiązałaby się z koniecznością poniesienia niewspółmiernych do wartości towaru kosztów Sprzedawca może zdecydować o załatwieniu reklamacji poprzez zwrot Kupującemu uiszczony przez niego ceny.
7. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności z tytułu gwarancji jakości jeżeli:
 - 7.1. towar został zniszczony, uszkodzony, lub utracony na skutek działań Kupującego, osoby trzeciej, lub na skutek działania siły wyższej,
 - 7.2. wada towaru jest spowodowana niewłaściwym korzystaniem z towaru, w szczególności jego użytkowaniem w sposób niezgodny z przeznaczeniem, instrukcją obsługi, zaniechaniem wymaganych czynności regulacyjnych lub konserwacyjnych,
 - 7.3. wada towaru powstała w wyniku uszkodzenia mechanicznego,
 - 7.4. Kupujący dokonał w okresie gwarancji samodzielnych napraw, przeróbek, lub wymienił części składowe towaru niezgodnie z instrukcją lub innymi zaleceniami producenta,

- 7.5. wada wynika z eksploatacji towaru, naturalnego zużycia towaru, lub jego części składowych.
8. Koszty przesłania reklamowanego towaru Sprzedawca ponosi wyłącznie w wypadku zasadności reklamacji.
 9. W związku z udzieloną przez Sprzedawcę lub innego producenta, albo dystrybutora towaru gwarancją jakości wyłączona jest odpowiedzialność Sprzedawcy z tytułu rękojmi za wady rzeczy.
 10. Sprzedawca ponosi względem Kupującego odpowiedzialność odszkodowawczą jedynie za szkody wyrządzone w sposób umyślny.

VI. Odstąpienie od umowy.

Niezależnie od podstawy do rozwiązania umowy, o której mowa w punkcie IV.4 OWS, Sprzedawca będzie upoważniony do wypowiedzenia umowy ze skutkiem natychmiastowym w przypadku:

1. naruszenie przez Kupującego warunków umowy, warunków określonych w ofercie, postanowień OWS,
2. zażegania przez Kupującego względem Sprzedawcy z jakimikolwiek wymagalnymi płatnościami,
3. wszczęcia wobec Kupującego postępowania egzekucyjnego, stwierdzenia niewypłacalności Kupującego, złożenia wniosku o wszczęcie wobec Kupującego postępowania upadłościowego, restrukturyzacyjnego, lub likwidacyjnego.

VII. Zwrot towaru.

1. Sprzedawca nie przewiduje zwrotu towaru, z zastrzeżeniem poniższych postanowień.
2. Towar może być zwrócony jedynie wówczas, gdy:
 - 2.1. Strony tak postanowiły w pisemnej umowie, lub w ofercie,
 - 2.2. Sprzedawca wyrazi zgodę na zwrot towaru, z zachowaniem formy pisemnej pod rygorem nieważności.
3. Towar może zostać na podstawie punktu VII.2 zwrócony pod warunkiem, że spełnia następujące wymagania :
 - 3.1. towar został zamówiony u Sprzedawcy nie później niż na 6 miesięcy liczonych od daty złożenia przez Kupującego propozycji jego zwrotu,
 - 3.2. towar nie jest uszkodzony, jest kompletny, czysty, nie nosi znamion jego użytkowania (w tym posiada oryginalne nieuszkodzone opakowanie),
 - 3.3. towar znajduje się w ofercie handlowej Sprzedawcy.
4. Sprzedawca może uzależnić zwrot towaru od:
 - 4.1. uprzedniego zaakceptowania przez Kupującego korekty faktur VAT,

4.2. uprzedniego zwrotu przez Kupującego poniesionych przez Sprzedawcę w związku z realizacją sprzedaży kosztów.

VIII. Siła wyższa.

1. Żadna ze Stron nie będzie odpowiedzialna za niewykonanie lub nienależyte wykonanie swoich zobowiązań wynikających z Umowy, jeżeli niewykonanie lub nienależyte wykonanie spowodowane jest działaniem siły wyższej.
2. Jeżeli w wyniku zaistnienia siły wyższej realizacja zamówienia byłaby niemożliwa, wszelkie prawa i obowiązki wynikające z zawartej przez Strony umowy ulegają zawieszeniu na czas trwania siły wyższej.
3. W przypadku trwania siły wyższej przez okres dłuższy niż 3 miesiące, umowa wygasa z upływem powyższego okresu, chyba, że Strona wykaże, że pomimo wystąpienia siły wyższej umowa może być realizowana zgodnie z jej celem. W takim przypadku Strony działając w dobrej wierze mogą dostosować postanowienia umowy do nowych warunków wynikających z zaistnienia siły wyższej.
4. Przez siłę wyższą rozumie się przyczyny, które są poza kontrolą danej Strony, w tym między innymi takie przyczyny jak: zamieszki, wojna, wrogie stosunki międzypaństwowe, embargo, zdarzenia losowe, epidemia, powódź, pożar, wypadki, strajki. Przez siłę wyższą rozumie się również taką istotną zmianę przepisów obowiązującego prawa, jak również takie orzeczenia lub decyzje uprawnionych organów władzy, które uniemożliwiają lub w istotny sposób ograniczają realizację umowy.

IX. Postanowienia końcowe.

1. Sprzedawca jest uprawniony do zmiany jednostronnej postanowień OWS, lub Cennika o którym mowa w punkcie IV.2., przy czym zmiana taka będzie miała zastosowanie do już złożonych zamówień lub już zawartych umów tylko wówczas gdy na zmianę taką wyrazi zgodę Kupujący. Zmiana OWS lub Cennika następuje poprzez publikację na stronie internetowej nowej treści OWS, lub Cennika.
2. Zmiany warunków złożonych zamówień, lub zawartych umów wymagają zgody Stron wyrażonej w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
3. Każda ze Stron niezwłocznie poinformuje drugą Stronę z zachowaniem formy pisemnej o zmianie adresu swojej siedziby oraz adresu korespondencyjnego, jak również zmianie wykorzystywanych dla celów realizacji umowy numerów telefonów i adresów poczty elektronicznej. Do chwili powiadomienia o zmianie powyższych adresów, korespondencja przesłana na ostatni znany Stronie adres będzie traktowana za skutecznie doręczoną.
4. Przelew wierzytelności wynikających z niniejszej Umowy służących Kupującemu, jak również przeniesienie praw i obowiązków Kupującego na osobę trzecią, mogą zostać dokonane jedynie po uzyskaniu na to uprzedniej zgody Sprzedawcy, wyrażonej w formie pisemnej pod rygorem nieważności.

5. Żadne postanowienie OWS, umowy, lub oferty nie będzie interpretowane jako dające Kupującemu uprawnienie do korzystania z nazw handlowych, znaków towarowych, wzorów wspólnotowych, jak również innych przedmiotów własności przemysłowej, służących Sprzedawcy, choćby nie zostały one zastrzeżone.
6. Żadne postanowienie OWS, umowy lub zamówienia nie będzie interpretowane jako skutkujące powstaniem pomiędzy Stronami powiązań o charakterze instytucjonalnym, stosunku dominacji lub zależności, konsorcjum, lub umowy spółki cywilnej.
7. Każda ze Stron zobowiązuje się zachować w tajemnicy wszelkie informacje dotyczące firmy i działalności drugiej Strony, w szczególności nie podane do publicznej wiadomości informacje programowe, techniczne, finansowe, handlowe, organizacyjne oraz personalne (tajemnica przedsiębiorstwa). Naruszenie tajemnicy przedsiębiorstwa stanowi przekazanie informacji nieupoważnionej osobie trzeciej, w tym jej opublikowanie powodujące dostęp do informacji nieograniczonej liczby adresatów, niezabezpieczenie informacji powodujące ich pozyskanie przez nieupoważnioną osobę trzecią, wykorzystanie informacji we własnej działalności gospodarczej w sytuacji w której nie jest to uzasadnione wykonywaniem umowy.
8. Strony przyjmują do wiadomości, że w związku z wykonywaniem umowy mogą im zostać powierzone do przetwarzania dane osobowe. Strony zobowiązuje się do ochrony wskazanych danych stosownie do postanowień rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 oraz ustawodawstw krajowych.
9. W sprawach nieuregulowanych umową, ofertą, OWS zastosowanie znajdują powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego. Wszelkie spory Strony poddają jurysdykcji polskich Sądów powszechnych. Właściwym do rozpoznania sporu będzie Sąd miejsca siedziby Sprzedawcy.